

2021年8月吉日

お客様各位

大和ライフネクスト株式会社

EMISUI 事務局

EMISUI（エミスイ）事業引き継ぎに関するお知らせ

拝啓 時下ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。平素は EMISUI（エミスイ）をご愛飲いただきまして誠にありがとうございます。

さて、大和ライフネクスト株式会社では、エミスイの商品・サービスのさらなる品質向上を目的として、2021年9月30日をもって、宅配水事業（以下、本事業といいます）を、エミスイの天然水とウォーターサーバーの製造元でございます富士山の銘水株式会社に引き継ぐことといたしましたので、ここにお知らせいたします。

大和ライフネクスト株式会社は、富士山の銘水株式会社が製造及び販売をしている天然水のフレッシュブランドの OEM 商品としてこれまでエミスイをご提供してまいりましたが、2021年10月1日以降は、富士山の銘水株式会社が商品やサービスを直接ご提供させていただくこととなります。

事業引き継ぎに伴い、2021年10月1日以降の本事業は、富士山の銘水株式会社が本事業の主体者となりますが、お客様におかれましては引き続き現行と同様の品質とサービスをご利用いただけます。

- ・ご提供する商品、お客様との契約条件、販売価格、お水のお届け周期につきましては現在と変更はございません。
- ・お客様にて変更のお手続きなどを実施していただく必要は一切なく、宅配水サービスを従来通りご継続いただけます。



お客様には突然のご連絡となりましたこと慎んでお詫び申し上げます。

本件に関しましてご不明な点などがございましたら、以下のお客様サポートセンターまでご連絡をお願いいたします。

事業を承継いたします富士山の銘水株式会社では、今までと同様の品質で「フレッシュ宅配水サービス」をご提供するだけでなく、お客様にとってよりよい商品・サービスをご提供すべく一層の努力を重ねてまいりますので何卒ご理解、ご了承賜りますようお願い申し上げます。

敬具

■変更内容

変更内容	2021年9月30日まで	2021年10月1日以降
商品の梱包資材	 9月30日発送分まで	
クレジットカード明細に記載	エミスイ※	フジサンノメイスイ※
コールセンター	0120-223-412	0120-800-026
問合せ窓口営業時間	(全日) 9時 - 17時	(平日) 9時 - 18時 (土日・祝日) 9時 - 17時
メールアドレス	cs@emisui.com	cs@fuji-meisui.co.jp
お客様専用ページURL	order.emisui.com/mypage/login.php	frecious.jp/mypagecommon/login.php

※クレジットカード明細表記について、お客様によりひらがな、カナ、英表記、漢字の場合がございます。

※お客様専用ページにログインする際の「ログインID」及び「パスワード」は、従来通りのご登録情報となります。

■その他

一部法人契約者（支払方法が銀行振込のみ）につきましては、事業主体の変更はなく、これまで通り提供させていただきます。

【お問い合わせ先について】

2021年9月30日までの本件に関するお問い合わせ先

担当窓口：EMISUI（エミスイ）お客様サポートセンター

電話番号：0120-223-412

営業時間：（全日）9時～17時

Mail：cs@emisui.com

2021年10月1日以降の本件に関するお問い合わせ先

担当窓口：フレッシュお客様サポートセンター

電話番号：0120-800-026

営業時間：（平日）9時～18時（土日祝）9時～17時

Mail：cs@fuji-meisui.co.jp