

お客様各位

いつも EMISUI をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

この度、降雪及び道路通行止めの影響により一部地域において、荷物のお届けに遅れが発生しております。

お客様にはご迷惑をお掛けいたしますこと、心よりお詫び申し上げます。

なお、このたびの積雪による配送遅延エリアや、
お荷物の配送状況につきましては、以下のページにてご確認ください。

■佐川急便ホームページ：『降雪および道路通行止めの影響による配送の遅延について』

https://www2.sagawa-exp.co.jp/information/detail/168/?_ga=2.202998487.790207665.1608273720-436574126.1608273720

■配送状況の確認はここから

<http://k2k.sagawa-exp.co.jp/p/sagawa/web/okurijoinput.jsp>

配送状況を確認するために必要なお問い合わせ送り状 NO は、
弊社からお送りしております「【EMISUI】配送状況に関するお知らせ」という
メールに記載されている「お問い合わせ伝票番号」をご参照ください。

または、マイページの「ご利用状況の確認」>「配送状況の確認」からも
お問い合わせ番号をご確認いただけます。

お客さまには大変ご迷惑をお掛けいたしますが、ご理解とご了承のほどよろしく
お願い申し上げます。

EMISUI（エミスイ）お客様サポートセンター

TEL：0120-223-412 受付時間：平日・土日・祝日 9：00～17：00（12/30～1/3を除く）

Mail：cs@emisui.com