

お客様各位

いつも EMISUI をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

この度、台風 9 号の影響により一部地域において、配送遅延が発生しております。
また、現在新たに発生しております台風 10 号の影響により一部地域において、
配送遅延が発生する可能性がありますので、ご連絡申し上げます。

お客様にはご迷惑をお掛けいたしますこと、心よりお詫び申し上げます。
なお、このたびの遅延に関する詳細や、
お荷物の配送状況につきましては、以下のページにてご確認ください。

■佐川急便ホームページ

https://www2.sagawa-exp.co.jp/information/detail/165/?_ga=2.3844404.540328704.1599180574-1742252452.1579579887

■配送状況の確認はこちら

配送状況を確認するために必要なお問い合わせ送り状 NO は、
弊社からお送りしております「【EMISUI】配送状況に関するお知らせ」という
メールに記載されている「お問い合わせ伝票番号」をご参照ください。

または、マイページの「ご利用状況の確認」>「配送状況の確認」からも
お問い合わせ番号をご確認いただけます。

お客さまには大変ご迷惑をお掛けいたしますが、ご理解とご了承のほどよろしく
お願い申し上げます。

EMISUI（エミスイ）お客様サポートセンター

TEL：0120-223-412 受付時間：平日・土日・祝日 9：00～17：00（12/30～1/3を除く）

Mail：cs@emisui.com