

お客様各位

はじめに、新型コロナウイルス感染症で影響を受けられた皆様に心よりお見舞い申し上げます。

いつも EMISUI（エミスイ）をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。  
新型コロナウイルス感染症に対する EMISUI の対応についてお知らせいたします。

#### **1、EMISUI の天然水への新型コロナウイルスの影響について**

天然水の製造工程で、外気及び人の手に触れることは一切ございませんのでご安心ください。  
EMISUI の天然水は、井戸採水工程から水を充填するまで配管、加熱器濾過フィルター各工程で外気に触れることなく密閉状態で製造されています。さらに、水処理工程では、熱殺菌（90℃）を実施しています。

もちろん、人の手に触れる工程は一切無く、ウイルスが製品に入ることはございません。

#### **2、ウォーターパック（ボトル）の外観にウイルスが付着する可能性について**

EMISUI の製品は、一部検査工程で製品と人の接触はありますが、作業スタッフのアルコール殺菌及びマスク着用、検温管理を徹底しています。

その他、通常の食中毒予防のために行っている一般的な衛生管理を実施しております。

なお、厚生労働省によりますと、食品を介して新型コロナウイルス感染症に感染したとされる事例は報告されていません。

EMISUI では、引き続き厚生労働省の新型コロナウイルス感染症対策の基本方針に沿って、衛生管理及び感染症対策を徹底してまいります。

今後もお客さまに安心してご利用いただけるサービスの提供に努めてまいりますので、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

-----  
EMISUI（エミスイ）お客様サポートセンター

TEL：0120-223-412

受付時間：平日・土日・祝日 9：00～17：00（12/30～1/3を除く）

Mail：[cs@emisui.com](mailto:cs@emisui.com)