

お客様各位

いつも EMISUI（エミスイ）をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。
年末年始のサポートセンターの営業についてご案内申し上げます。

年内営業：2019年12月29日（日） 17時まで

年始営業：2020年1月4日（土） 9時より

（休業期間：2019年12月30日～2020年1月3日）

なお、年内12月27日（金）18時以降のメールでのお問い合わせについては、
年明け1月4日（土）より順次ご返答させていただきますが、
ご返答までに通常よりお時間をいただくことがございます。

お客様にはご迷惑をお掛けいたしますが、
何卒ご容赦いただきますようお願い申し上げます。

※年末年始の配送遅延の可能性について

佐川急便の年末年始の配送件数増加に伴い、
以下の期間につきまして、配送に遅れが発生する可能性があります。

大変ご迷惑をお掛けいたしますが、
ご理解の程、よろしくようお願い申し上げます。

【期間】2019年12月20日～2020年1月8日

なお、メールアドレスをご登録されているお客様は、
出荷完了メールに記載しております佐川急便の問い合わせ番号から、
配送状況をご確認いただけます。

メールアドレスを登録されていないお客様は、
下記の URL からご登録をお願いいたします。
<https://order.emisui.com/mypage/login.php>

佐川急便営業店に直接ご連絡をいただく際には、
お荷物の問い合わせ番号をご確認のうえ、ご連絡ください。

何卒、事情ご賢察のうえ、ご理解の程よろしくようお願い申し上げます。
今後とも、EMISUI（エミスイ）をよろしく願います。

EMISUI（エミスイ）お客様サポートセンター

TEL：0120-223-412

受付時間：平日・土日・祝日 9：00～17：00 （12/30～1/3を除く）

Mail：cs@emisui.com