

年末年始の配送のご案内

平素より、エミスイをご愛顧いただき誠にありがとうございます。

この度、エミスイの配送を委託しております佐川急便での年末年始の配送件数増加に伴い、以下の期間につきまして配送に遅れが発生する可能性があります。

お客様にはご迷惑をお掛けしますが、何卒ご理解をいただけますようお願い申し上げます。

【期間】 2015年12月15日 ～ 2015年12月31日

尚、メールアドレスをご登録されているお客様につきましては、出荷完了メールに記載しております佐川急便の問い合わせ番号から、配送状況をご確認いただけます。

また、佐川急便営業店に直接ご連絡を頂く際には、お荷物の問い合わせ番号をご確認の上、ご連絡ください。

メールアドレスを登録されていないお客様は、以下の手順に従って登録をお願いいたします。

<メールアドレスの登録方法>

1. 会員ページへ接続

下記のURLから登録画面へ接続します。

https://order.emisui.com/mypage/reg_mail.php

2. 仮登録手続き

配送用の箱に添付されているラベルに記載されている8ケタのお客様番号、電話番号、また登録するメールアドレスを、登録画面へ入力します。

登録後、入力されたメールアドレスに仮登録完了メールが送られます。



3. 本登録手続き

仮登録完了メールに記載されているURLに接続すると、本登録完了メールが送信され、登録完了となります。

※エミスイお客様サポートセンターの年末年始営業について

誠に勝手ながら、弊社の年末年始の営業は、下記の通りとさせていただきます。
皆様にはご迷惑をお掛けいたしますが、何卒ご容赦願います。

年内営業 2015年12月29日 17:00まで
年始営業 2016年1月4日 9:00より

エミスイお客様サポートセンター